

Safer Internet Day 2018 – Verbraucher und Künstliche Intelligenz

Gerd Billen | Staatssekretär beim Bundesminister der Justiz und für
Verbraucherschutz

Achim Berg | Bitkom-Präsident
Berlin, 6. Februar 2018

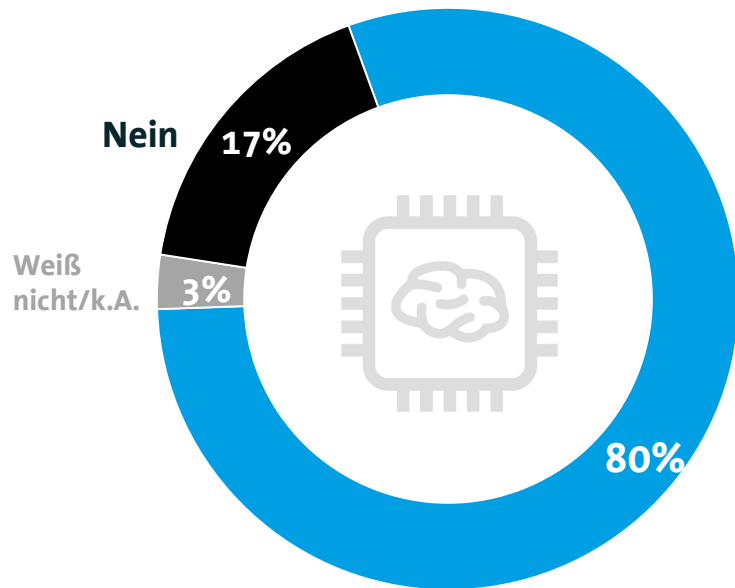


Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

bitkom

Künstliche Intelligenz ist der Mehrheit ein Begriff

Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gelesen oder gehört?



Ja

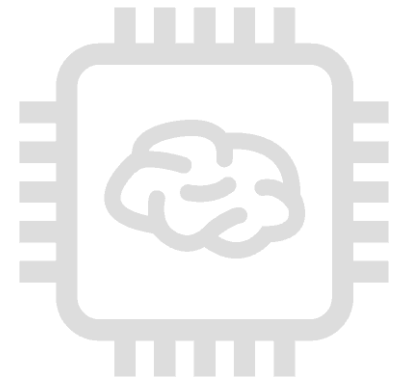
62% Ja, ich weiß, was damit gemeint ist und könnte es in eigenen Worten erklären

25% Ja, ich weiß, was damit gemeint ist, könnte es jedoch nicht erklären

10% Nein, ich weiß nicht, was damit gemeint ist

Künstliche Intelligenz – eine Definition

»Künstliche Intelligenz ist die Eigenschaft eines IT-Systems, eine der kognitiven Leistungsfähigkeit des Menschen ähnliche Fähigkeit zu zeigen. Diese Fähigkeit kann ansatzweise ausgebildet sein, sie kann auch über die menschliche Fähigkeit hinausgehen. Dazu sind in unterschiedlichen Anteilen bestimmte Kernfähigkeiten notwendig: wahrnehmen, verstehen, handeln und lernen.«



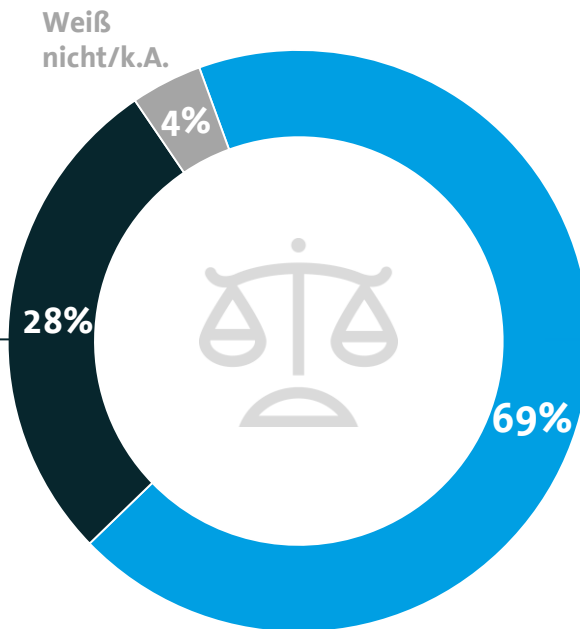
Als Entscheidungshilfe ist KI sehr gefragt

Können Sie sich vorstellen, bei bestimmten Entscheidungen auf KI-Empfehlungen zurückzugreifen?

Nein

14% Nein, kann ich mir eher nicht vorstellen

14% Nein, kann ich mir überhaupt nicht vorstellen



Ja

27% Ja, kann ich mir sehr gut vorstellen

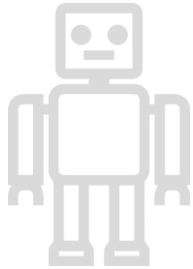
42% Ja, kann ich mir eher vorstellen

Künstliche Intelligenz ist ein entscheidendes Zukunftsthema

Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?*

76%

Künstliche Intelligenz wird uns den Alltag in Zukunft sehr erleichtern



66%

Künstliche Intelligenz ist ein Wachstumsfaktor für die deutsche Wirtschaft



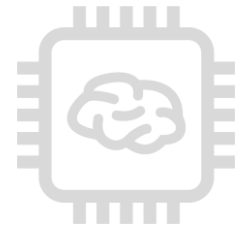
72%

KI wird Durchbrüche in Forschung und Wissenschaft ermöglichen



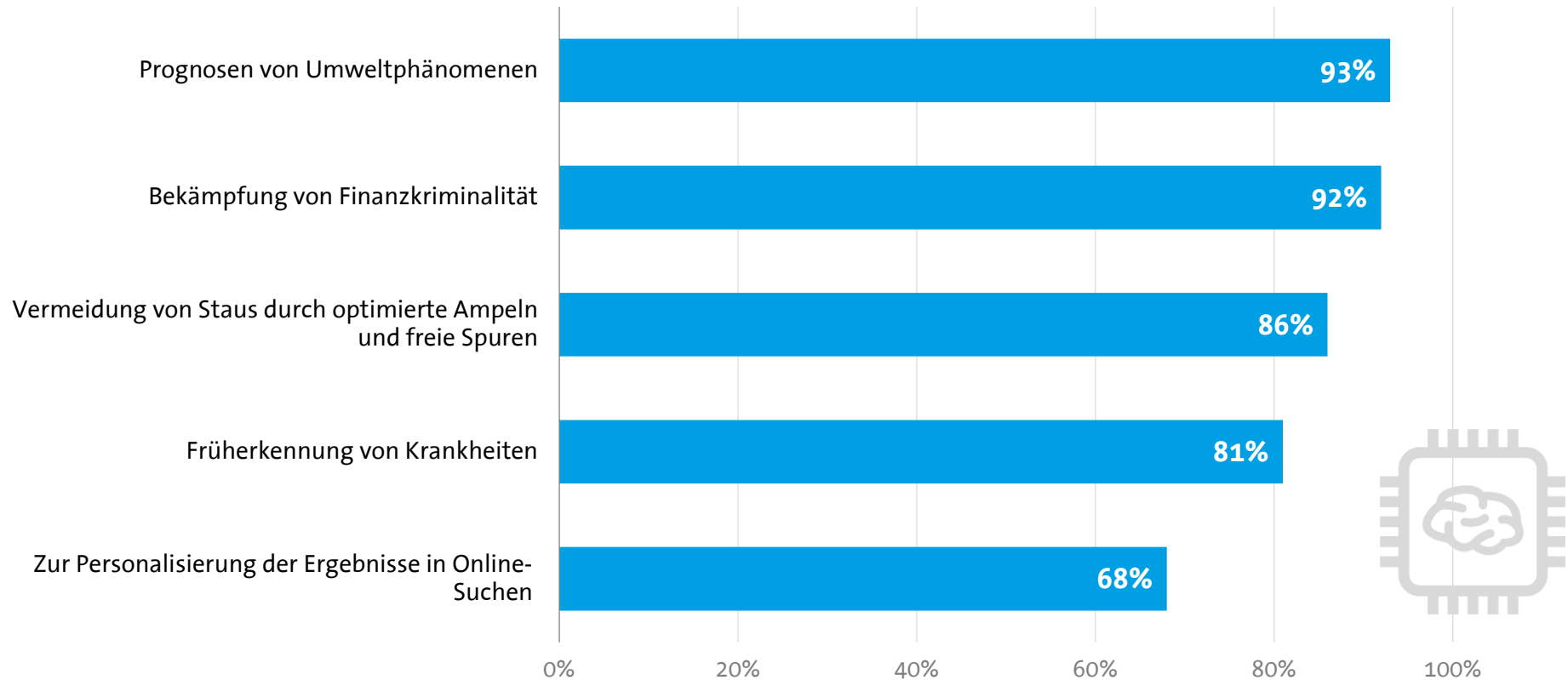
52%

Künstliche Intelligenz trifft Entscheidungen neutral



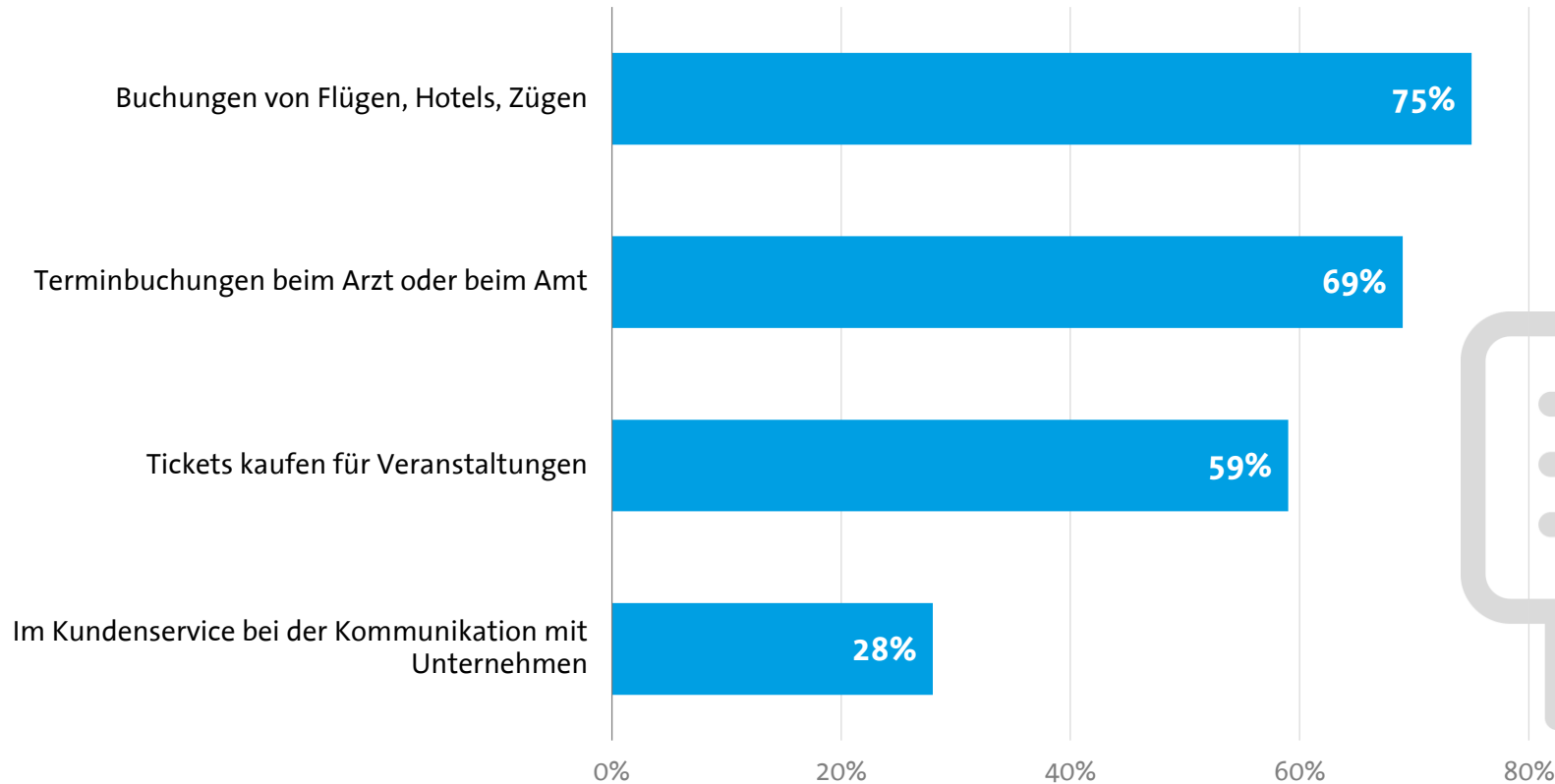
In vielen Lebensbereichen sollte Künstliche Intelligenz unterstützen

Halten Sie den Einsatz von KI in diesen Anwendungsbereichen für sinnvoll?*



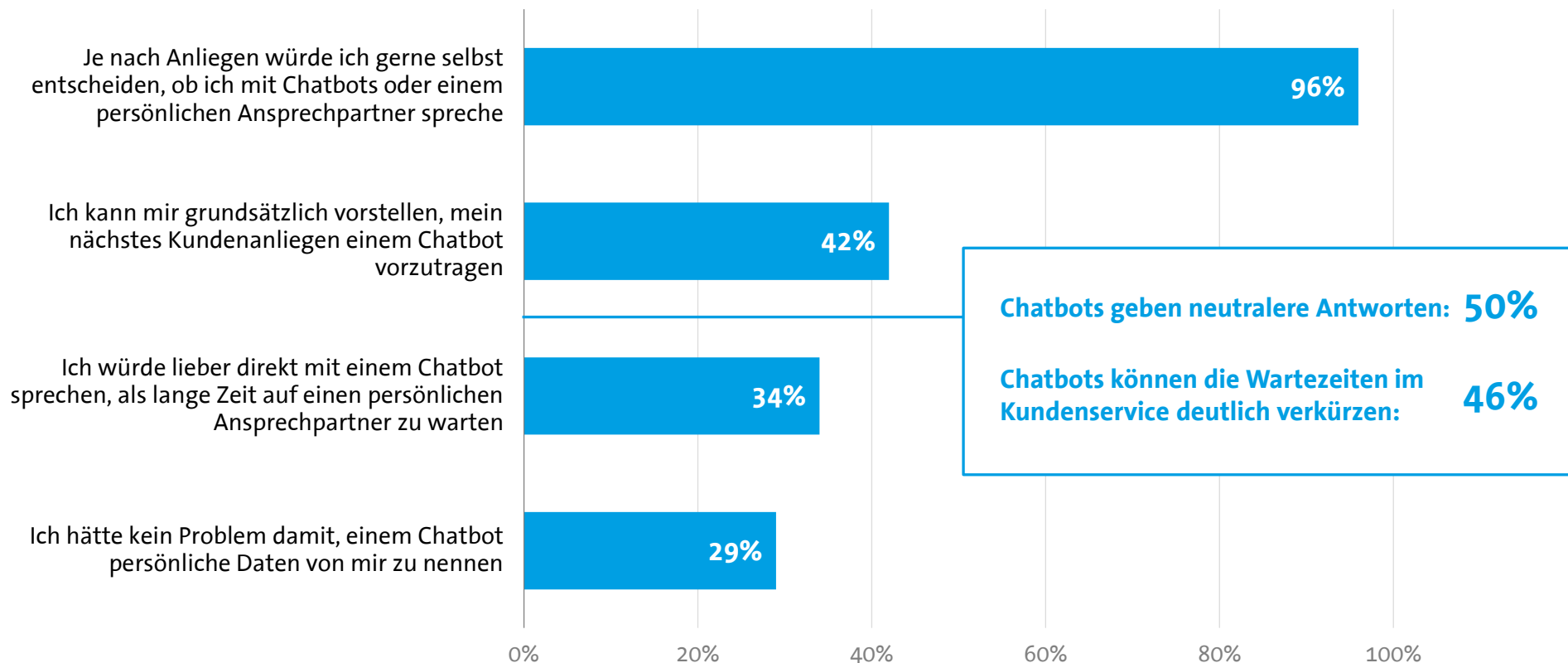
Chatbots als sinnvolle Ergänzung im Service

Halten Sie den Einsatz von Chatbots in diesen Anwendungsbereichen für sinnvoll?*



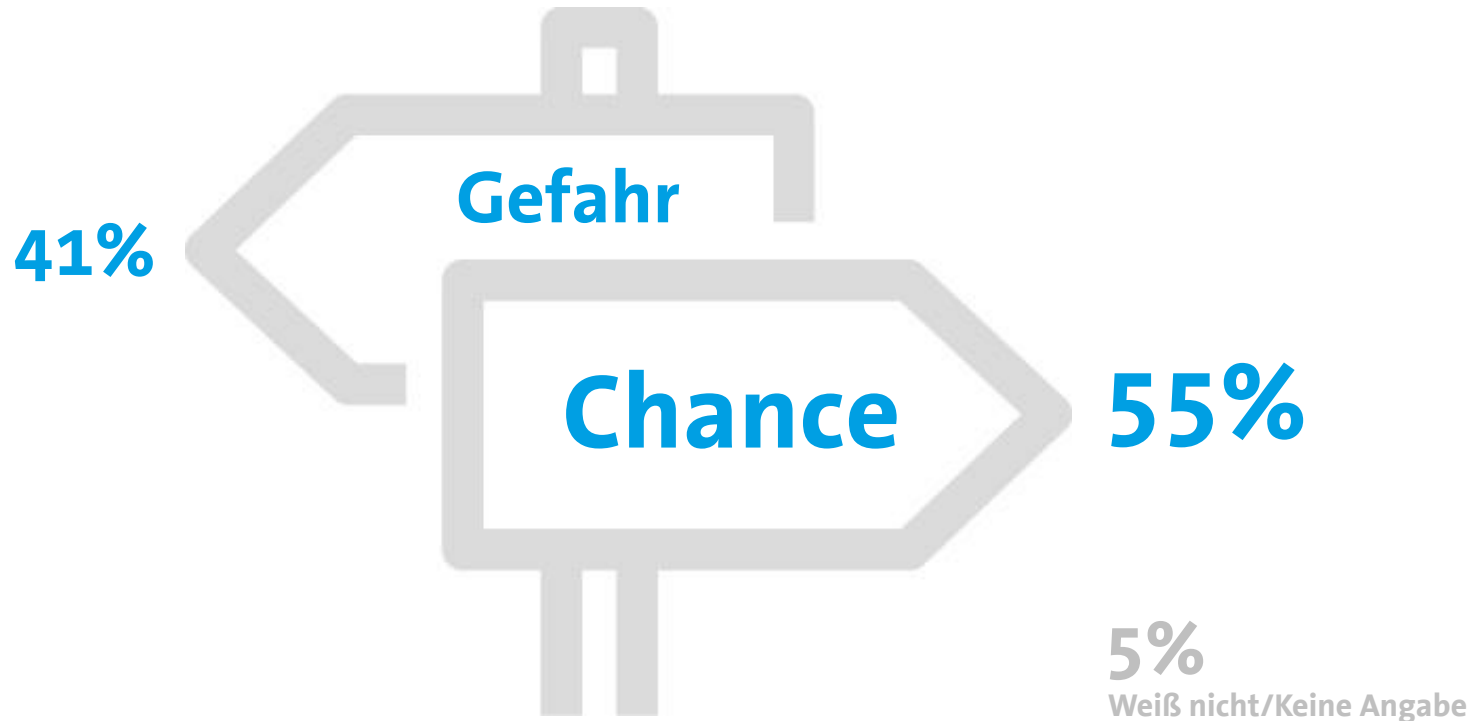
Akzeptanz für Chatbots in bestimmten Situationen

Inwieweit stimmen Sie diesen Aussagen zu Chatbots zu bzw. nicht zu?*



Mehr Bürger sehen KI als Chance statt als Risiko

Sehen Sie Künstliche Intelligenz eher als Chance oder eher als Gefahr?



Safer Internet Day 2018 – Verbraucher und Künstliche Intelligenz

Gerd Billen | Staatssekretär beim Bundesminister der Justiz und für
Verbraucherschutz

Achim Berg | Bitkom-Präsident
Berlin, 6. Februar 2018



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

bitkom