



Auf dem Weg zum digitalen Büro: Bitkom Digital Office Index 2016

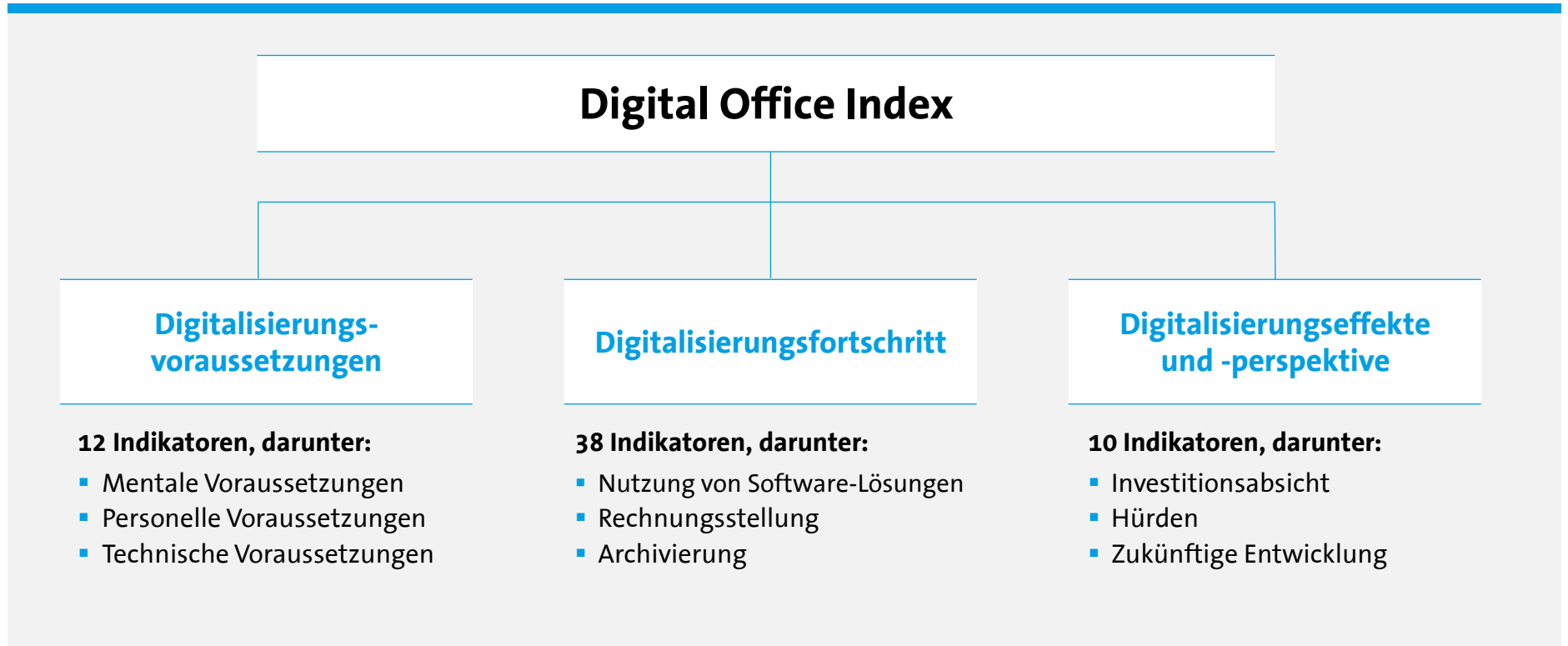
Jürgen Biffar,
Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Hannover, 15. März 2016

bitkom

Bitkom Digital Office Index

Berechnung anhand von 60 ausgewählten Indikatoren aus drei Bereichen:

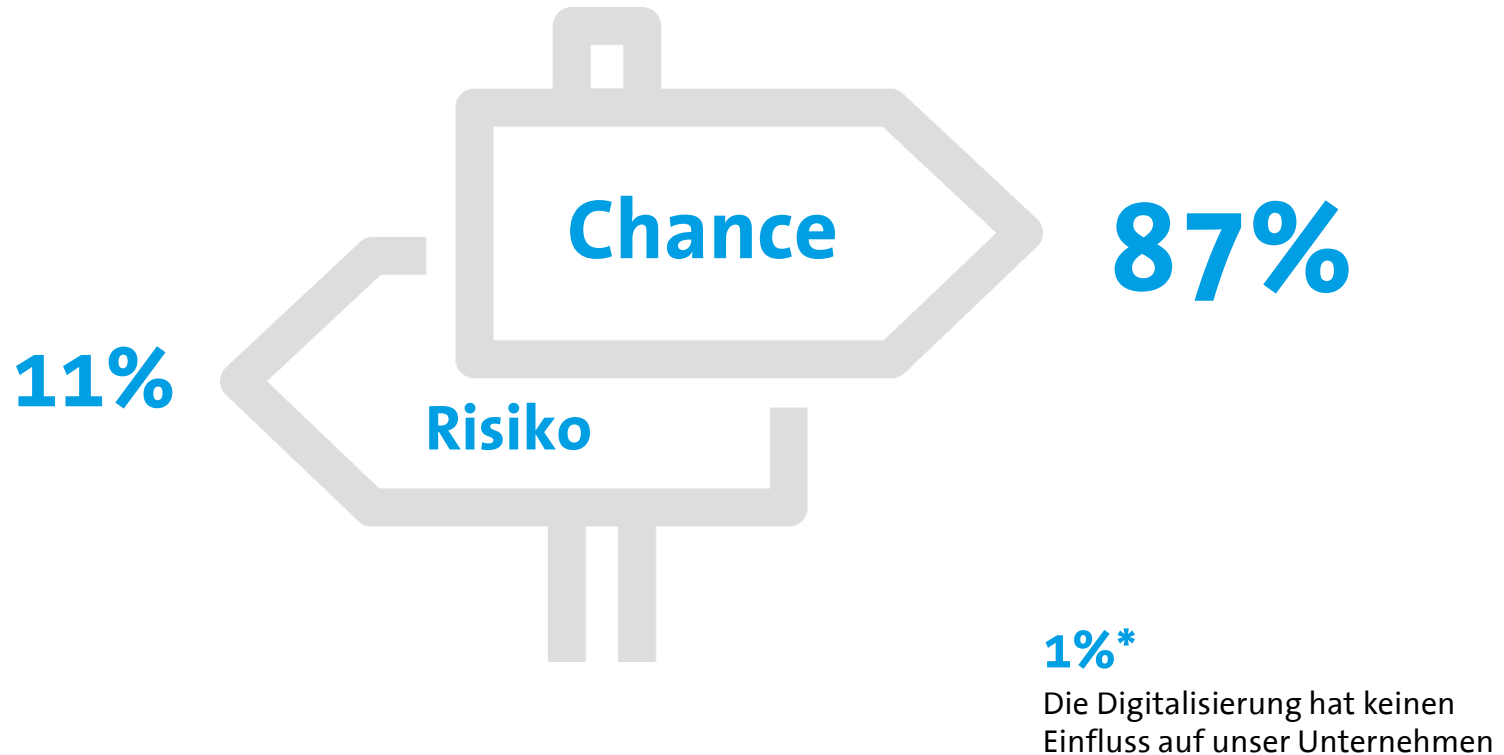


1.

Voraussetzungen für die Digitalisierung

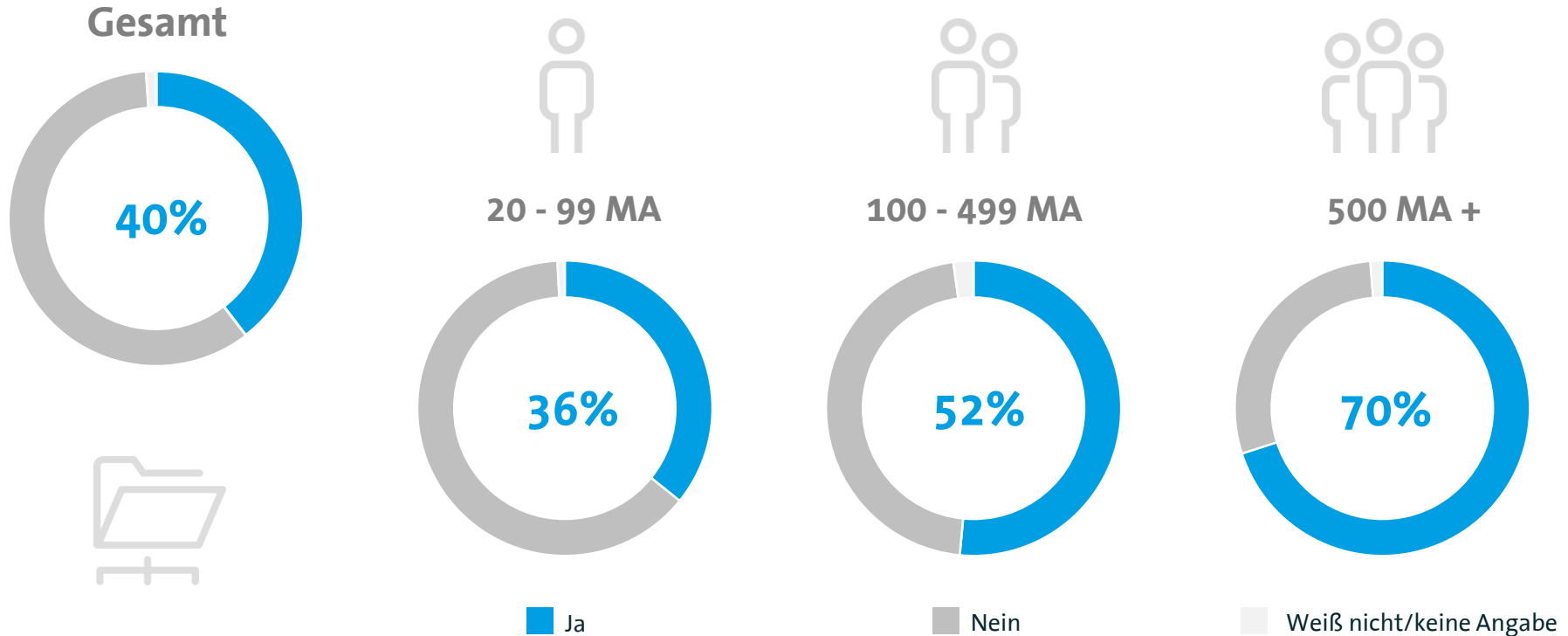
Neun von zehn Unternehmen sehen digitalen Wandel als Chance

Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Risiko für Ihr Unternehmen?



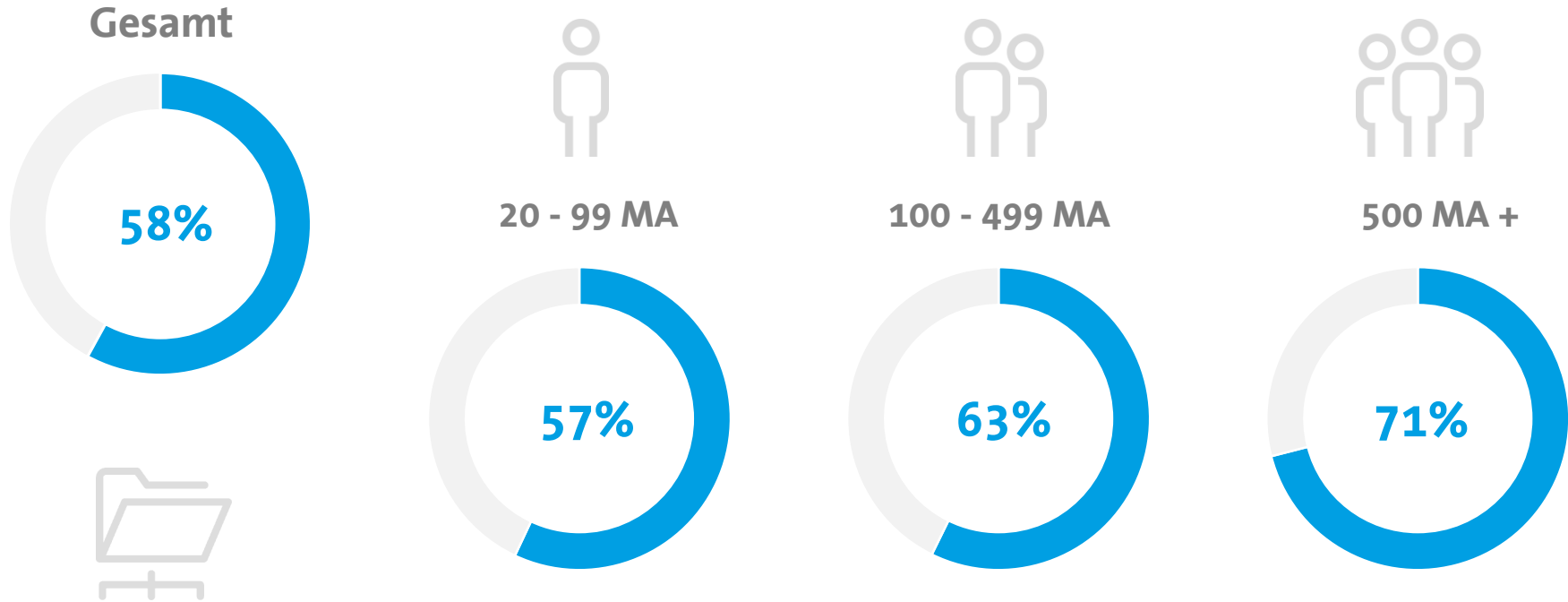
Digitalstrategien für Büro- und Verwaltungsprozesse sind verbreitet

Verfolgt Ihr Unternehmen eine Digitalisierungsstrategie in Bezug auf Büro- und Verwaltungsprozesse?



Nur wenige Unternehmen haben das nötige Personal

Wir verfügen über die erforderlichen Mitarbeiter, um die Digitalisierung voranzutreiben.

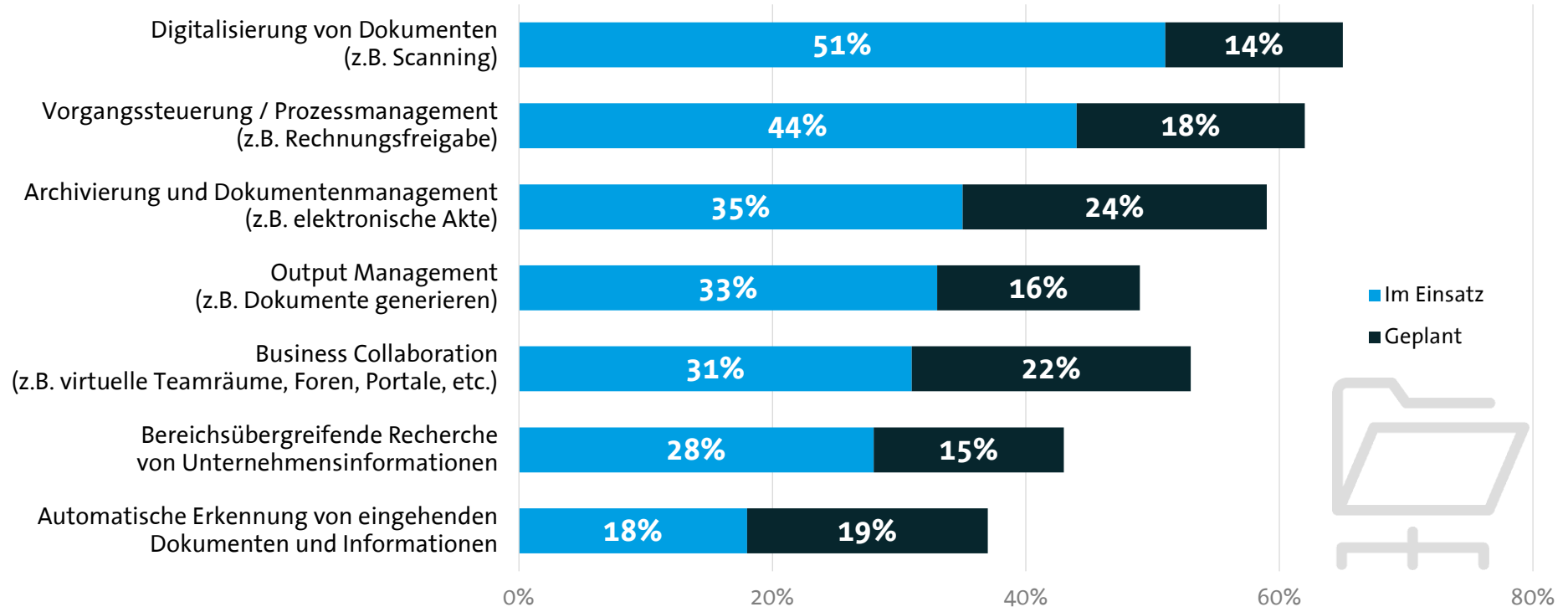


2.

Fortschritt der Digitalisierung

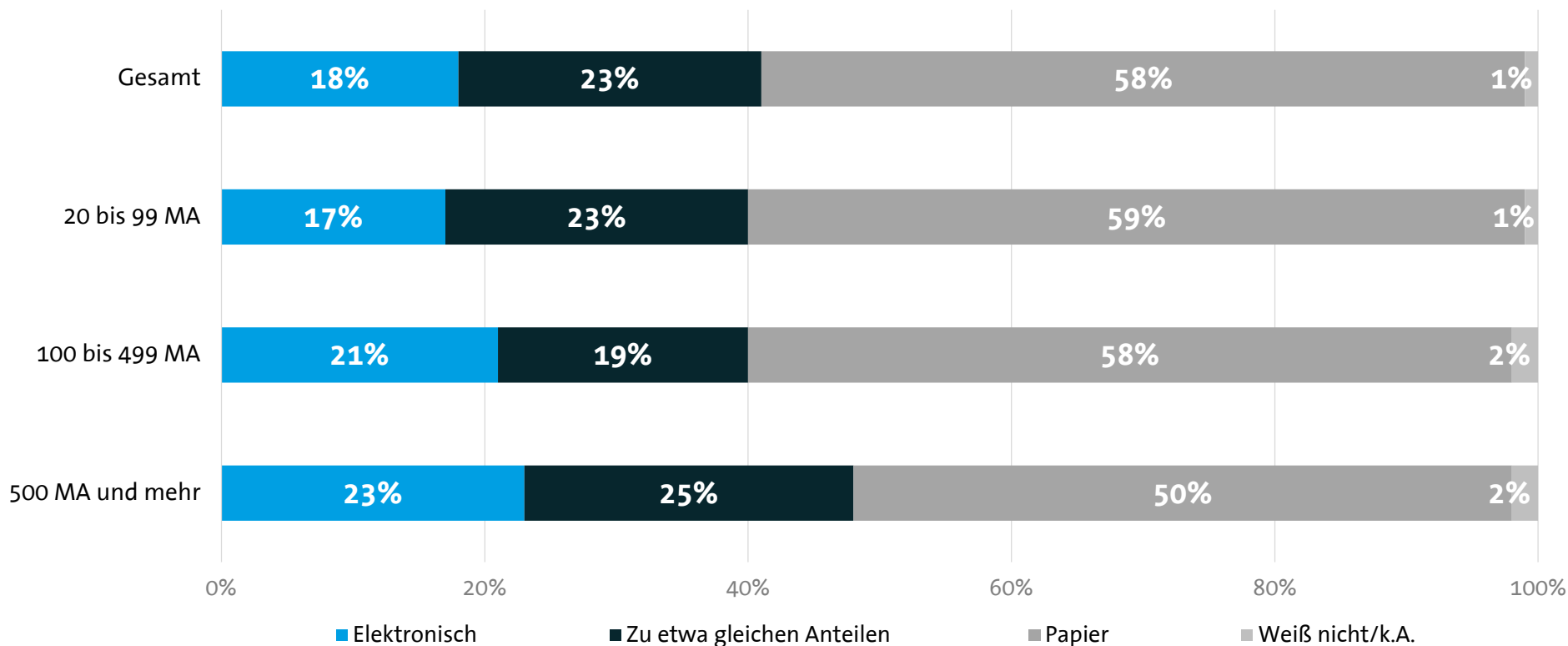
Viele Wege führen zum digitalen Büro

Für welche der folgenden Aufgabenbereiche setzt Ihr Unternehmen bereits Software zur Organisation von Büro- und Verwaltungsprozessen ein bzw. plant dies?



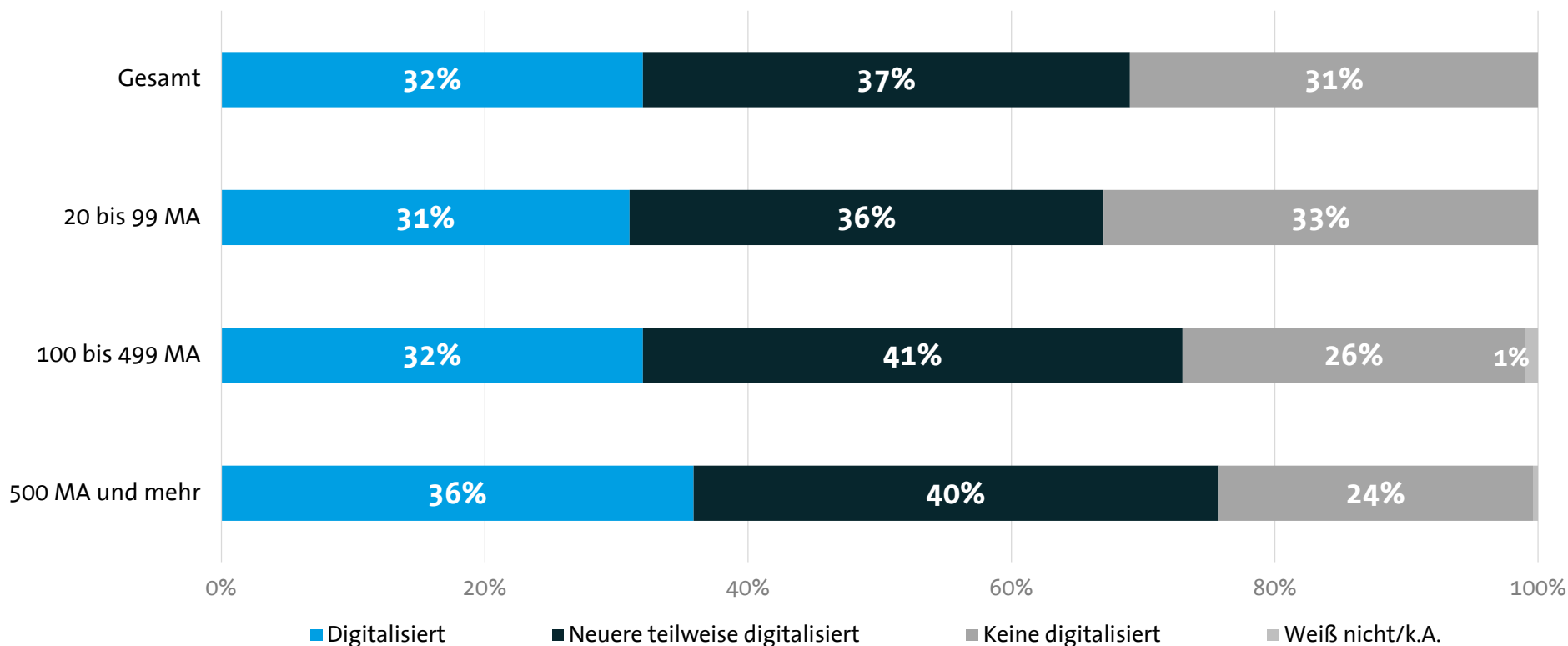
Großes Potenzial für die elektronische Rechnung

Wie erstellen Sie Ihre Unternehmensrechnungen – in Papier- oder elektronischer Form?



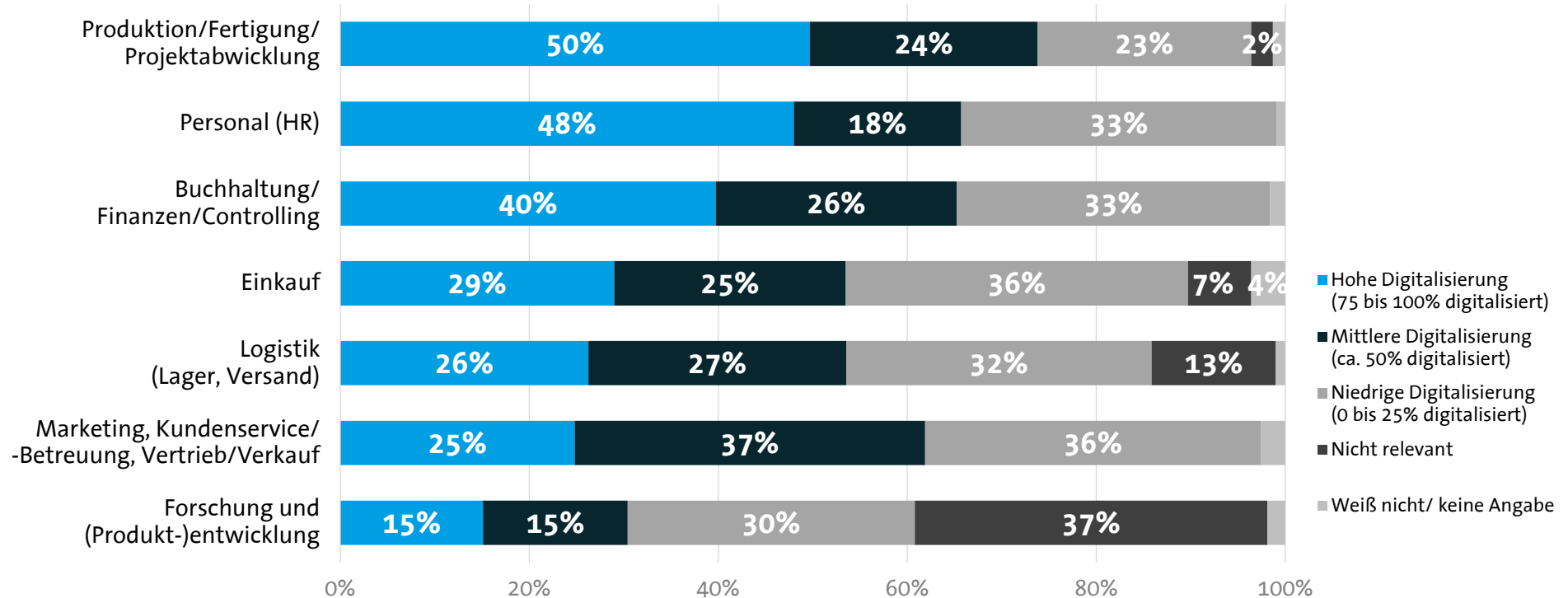
Jedes dritte Unternehmen hat seine Papierakten digitalisiert

Inwiefern haben Sie Ihre Papierakten bereits digitalisiert?



Produktion und Personal sind am weitesten digitalisierte Abteilungen

Inwieweit erfolgen die Geschäftsprozesse – über die Büro- und Verwaltungsprozesse hinaus – in den folgenden Unternehmensbereichen digitalisiert?



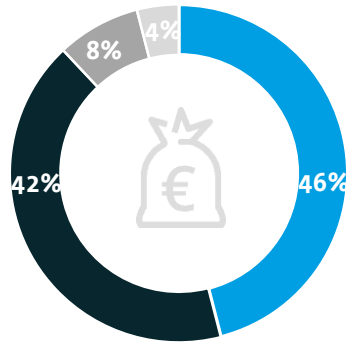
3.

Effekte der Digitalisierung & Perspektiven

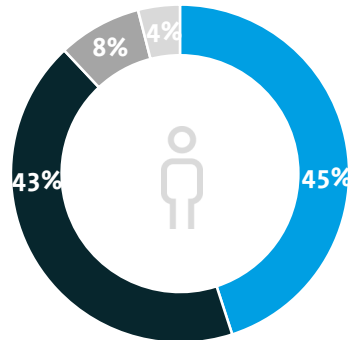
Unternehmen investieren in die Digitalisierung

Wie werden sich die Investitionen Ihres Unternehmens in die Digitalisierung von Büro- und Verwaltungsprozessen im Jahr 2016 im Vergleich zu 2015 voraussichtlich entwickeln?

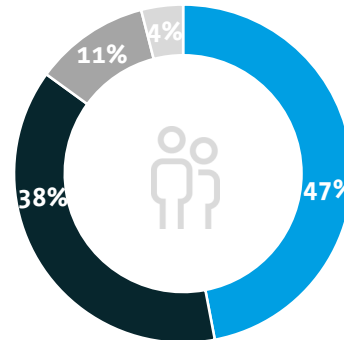
Gesamt



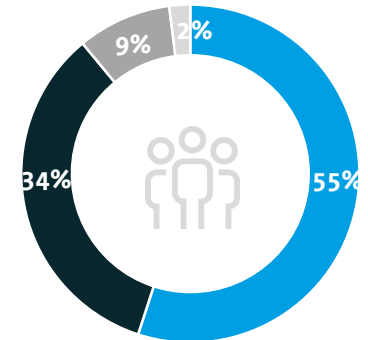
20 - 99 MA



100 - 499 MA



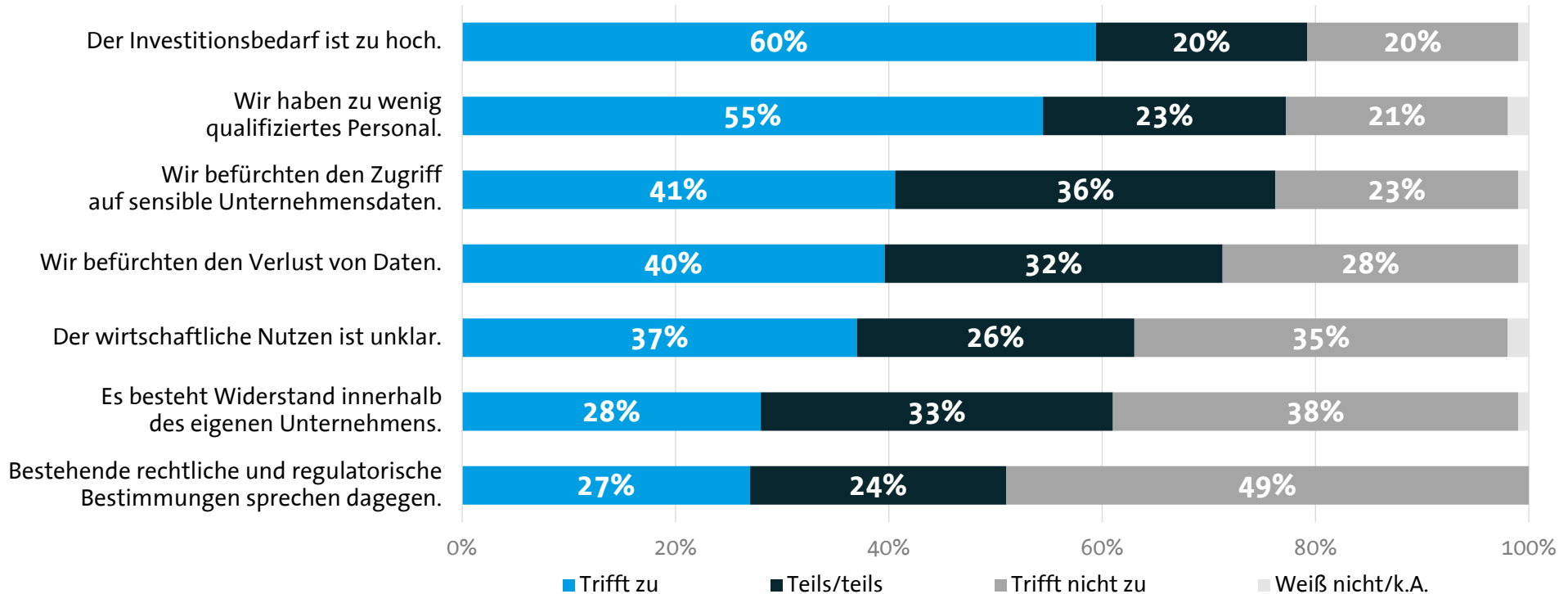
500 MA +



■ Werden zunehmen ■ Bleiben unverändert ■ Werden abnehmen ■ Weiß nicht/keine Angabe

Investitionsbedarf und Qualifikation hemmen den Fortschritt

Wie beurteilen Sie folgende mögliche Hürden in Zusammenhang mit einer zunehmenden Digitalisierung Ihres Unternehmens?



Je größer das Unternehmen, desto digitaler

Digital Office Index nach Unternehmensgröße und Branchen

Gesamt

50

20 - 99 MA

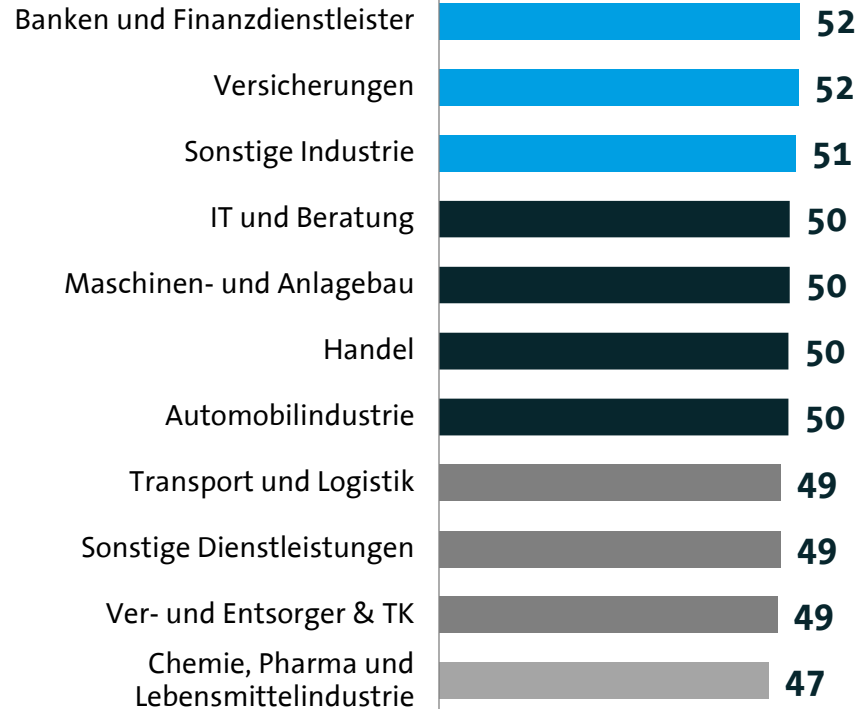
49

100 - 499 MA

53

500 MA +

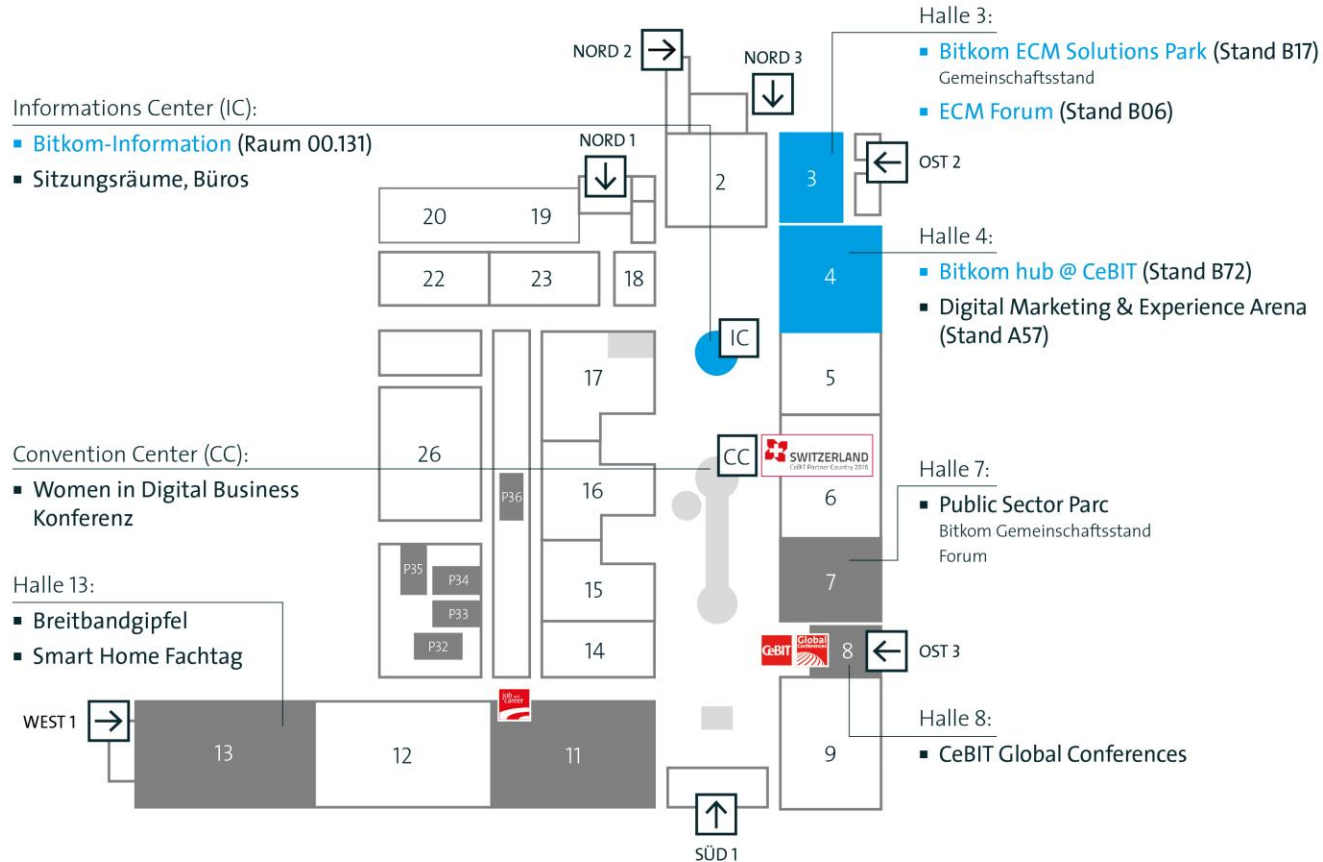
58



Mittelwerte auf einer Skala von 0 »überhaupt nicht digitalisiert« bis 100 »vollständig digitalisiert«

15 Basis: Unternehmen ab 20 Mitarbeiter (n=1.108); Quelle: Bitkom Research

Bitkom-Kompetenzbereich ECM auf der CeBIT 2016



Bitkom Digital Office Index 2016

Mit freundlicher Unterstützung von





Auf dem Weg zum digitalen Büro: Bitkom Digital Office Index 2016

Jürgen Biffar,
Vorstandsvorsitzender Kompetenzbereich ECM

Hannover, 15. März 2016

bitkom